

5 марта 2015 года состоялось рабочее заседание актива Общественного совета при Министерстве труда и социального развития Мурманской области. Актив обсудил вопросы проведения экспертизы работы учреждений социального обслуживания населения в 2015 году.

В настоящее время сформирован перечень учреждений социального обслуживания, определены способы проведения независимой оценки качества предоставляемых ими услуг. Учитывая положительный опыт прошлого года и по предложению председателя Общественного совета Р.Д. Куруч, принято решение о привлечении к данной работе волонтеров, активистов общественных организаций, студентов.

Независимая оценка качества, которая будет включать анкетирование получателей услуг непосредственно в учреждениях, анализ наполняемости интернет-сайтов и условий пребывания граждан, позволит сформировать рейтинг учреждений и разработать предложения по повышению качества предоставляемых социальных услуг.